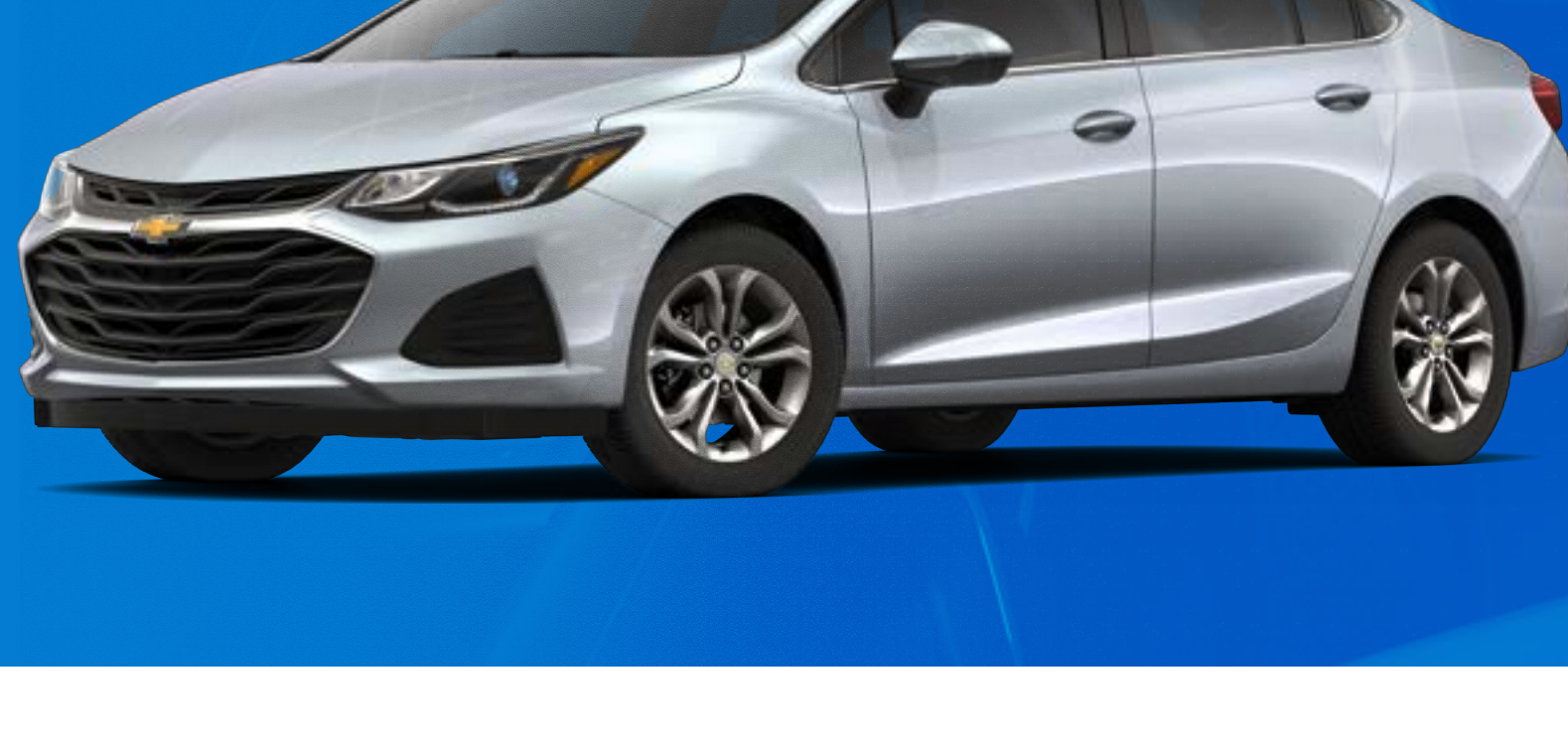


Bem-vindo(a) ao futuro da gestão de frotas terceirizadas com a GM Fleet!

Neste guia você encontra informações úteis para aproveitar ao máximo os nossos serviços.

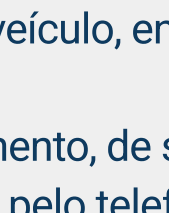


Sobre a GM Fleet

GM Fleet é uma empresa especializada em gestão de frotas terceirizadas, e uma marca GM Financial. Nosso objetivo é gerenciar sua frota e oferecer serviços de mobilidade com tecnologia, conectividade e agilidade.

Central de Atendimento e Assistência 24 horas – 0800 427 5900

Manual do Condutor



Manutenções e revisões

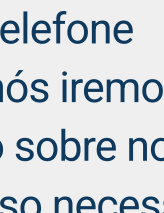
Para realizar o agendamento de manutenções e revisões do seu veículo, entre em contato com a nossa Central de Atendimento, de segunda à sexta-feira, de 8h às 18h, pelo telefone **0800 427 5900**.

Nós iremos agendar a sua manutenção na data desejada, acompanhar orçamentos e aprovações dos serviços com a nossa rede credenciada e ainda monitorar a previsão de devolução do seu veículo.

Para esse serviço é necessário informar:

- Placa do veículo
- Km atual
- Descrição do serviço a ser realizado

Importante: Visando o seu melhor atendimento, solicitamos que nos contate para o agendamento, com 48 horas de antecedência à data desejada.



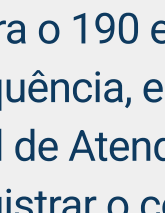
Pane Mecânica, Elétrica, Acidente e Colisão

Entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo telefone **0800 427 5900**, e nós iremos prontamente te atender e orientá-lo sobre nossos procedimentos. Caso necessário, seguiremos com a remoção do veículo para nossa rede credenciada mais próxima.

Para esse serviço é necessário informar:

- Placa do veículo
- Km atual
- Descrição da Pane / Acidente / Colisão

Importante: Para todo sinistro e/ou acidente é necessário realizar o **Boletim de Ocorrência**, obrigatoriamente.



Roubo e Furto

Em casos de Roubo e Furto, ligue imediatamente para o 190 e registre a ocorrência. Na sequência, entre em contato com nossa Central de Atendimento no **0800 427 5900**, para registrar o comunicado de Roubo e Furto.

Para esse serviço é necessário informar:

- Placa do veículo
- Km atual
- Descrição do Roubo ou Furto
- Local / Data e Hora da Ocorrência
- Dados do condutor

Importante: Para todo Roubo ou Furto é necessário realizar o **Boletim de Ocorrência**, obrigatoriamente, e a comunicação com a nossa Central deve acontecer o mais rápido possível (em até 2 horas) para garantirmos a recuperação do seu veículo.

Assistência 24 horas

Em caso de emergências, nossos atendentes estarão disponíveis após o horário comercial para atendê-lo(a), no telefone: **0800 427 5900**

Categorias de serviços disponíveis para atendimento, em todo o território nacional:

- Guincho;
- Chaveiro (em caso de Perda ou Furto);
- Sinistro (comunicação de Colisão, Roubo ou Furto).

Detalhamento dos serviços de assistência 24 horas:

- **Guincho, assistência de falha mecânica, elétrica ou pane seca (falta de combustível, serviço de chaveiro ou troca de pneus):** Quando o veículo estiver paralisado e impossibilitado de se locomover por meios próprios, o serviço de socorro efetuará o reparo no local.
- **Pane, acidente ou problemas com as chaves do veículo:** Quando possível, o reparo será feito no local. Para chaves codificadas, a execução plena do serviço dependerá da apresentação integral do código de acesso pelo segurado. Sem esse código, apenas a abertura do veículo será possível.
- **Troca de Pneus:** Nos casos de impossibilidade de se locomover por meios próprios em função de furos de pneus, o serviço de socorro efetuará a substituição do pneu pelo estepe. Caso esteja impossibilitado, será disponibilizado o serviço de guincho para uma concessionária mais próxima.
- **Remoção para Oficina Credenciada:** Em casos de impossibilidade do veículo se locomover por meios próprios em função de pane ou acidente, o mesmo poderá ser removido para o local de escolha do segurado dentro de um limite de 200 km do local da ocorrência. No caso de não existir concessionária Chevrolet no raio de 200 km, o veículo será conduzido à concessionária Chevrolet mais próxima.
- **Transporte alternativo:** Meio de transporte alternativo em caso de imobilização do veículo para reparos fora do município de residência, será realizado no limite de até 100km do município de residência.



Tenha sempre os Cuidados com seu veículo Chevrolet

Nível de fluidos: Verificar, a cada 15 dias, os níveis dos fluidos - óleo, motor, água do radiador e do limpador de pára-brisa, do freio e da direção hidráulica.

Importante: nunca abra a tampa do reservatório de água do radiador com o motor quente.

Pneus: Calibrar os pneus a cada 15 dias ou antes de iniciar uma viagem, de acordo com a orientação do manual do veículo.

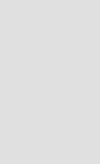
Alinhamento e balanceamento: Solicitá-los, bem como o rodizio de pneus, sempre que notar a direção pesada e/ou vibrando, o veículo "puxando" para um dos lados ou quando detectar desgaste irregular dos pneus. E, ainda, sempre que o veículo sofrer forte impacto (buracos, quebra-molas e saliências diversas). Em condições normais, o balanceamento deve ser feito a cada 20.000 km e/ou sempre que houver troca de pneus (verifique as instruções no manual do veículo).

Superaquecimento do motor: Fique atento(a) às luzes indicadoras de óleo e de temperatura do motor. Não trafegue caso o painel de instrumentos acuse superaquecimento ou falta de óleo. Isso poderá acarretar sérios danos ao veículo.

Caixa de marcha/câmbio: Evite dirigir com uma das mãos apoiadas na alavanca de câmbio. Esse hábito pode comprometer o bom funcionamento da caixa de marcha. Evite também redução brusca de marcha, principalmente com o giro do motor muito alto. E jamais force o engate das marchas. Se tiver dificuldade, entre em contato com a Central de Atendimento GM Fleet.

Embreagem: Evite "descansar" o pé no pedal de embreagem com o veículo em movimento ou com o motor ligado. Isso pode provocar queima do disco de embreagem, além de danificar os rolamentos e volante do motor.

Freios: Se notar perda de eficiência de frenagem ou ruído anormal ao pressionar o freio, ligue para a Central de Atendimento GM Fleet e agende a verificação dos componentes do sistema de freios e pastilhas (itens de segurança).



Perda excessiva de potência/força do motor, fumaça ou vapor sobre o capô podem significar superaquecimento, mesmo não havendo indicações no painel do veículo.

Nestes casos, pare o veículo, desligue o motor e entre em contato com a Central de Atendimento GM Fleet no **0800 427 5900**.

Devolução do veículo Chevrolet

Verificação antes da vistoria: Checar se todos os itens de porte obrigatório estão no veículo em perfeitas condições de uso. Os mesmos deverão ser apresentados ao vistoriador no momento da vistoria. São eles:

1. Manual do veículo;
2. Chave reserva;
3. Documentação completa;
4. Triângulo;
5. Macaco;
6. Chave de roda;
7. Estepe.

No interior do veículo: É importante verificar a limpeza e integridade no interior do veículo.

- Limpeza dos estofados e teto, assim como eventuais rasgos, manchas ou furos;
- Verificar tapetes, luzes do painel, funcionamento do ar condicionado, cintos de segurança e volante;
- Todas as avarias que estiverem fora do padrão de um carro de concessionária serão apontadas, precificadas e cobradas

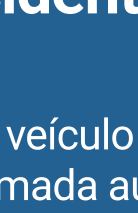
On Star® Confira as funcionalidades deste benefício!

O que é o OnStar?

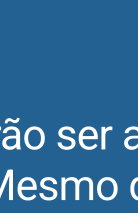
É um produto exclusivo da Chevrolet que funciona através da conexão de internet nativa do carro e tem cobertura 24 horas por dia e 7 dias por semana.

O OnStar também faz diagnósticos das condições do veículo e aceita comandos remotos caso solicitado pela GM Fleet.

Quais as Funcionalidades OnStar?



Botão Vermelho (SOS): Entre em contato com a Central OnStar em casos urgentes de colisão, acidentes e road-service.



Botão Azul (On): Entre em contato para dúvidas e comandos remotos.

Acidente

Seu veículo também está equipado com vários sensores que poderão ser ativados em caso de um acidente. Uma vez ativados, o veículo realizará uma chamada automaticamente com a nossa central de atendimento. Mesmo que não consiga solicitar a assistência, no momento do acidente, os sensores do veículo serão acionados automaticamente onde o veículo vai estabelecer a chamada com a central de atendimento OnStar.



Condutor está dirigindo um veículo que possui o módulo OnStar.



Condutor se envolve em um acidente mais severo, onde o pré-tensionador do cinto de segurança e/ou airbag indicam alerta para a central de atendimento do OnStar.



Após a central ser acionada pelos sensores do veículo, o atendente da central vai ligar diretamente no dispositivo OnStar do condutor para tentar falar com o condutor e verificar se ele está consciente.

Atendente obteve resposta?



SIM - O atendente OnStar pergunta sobre a condição do condutor e do veículo para saber se é necessário suporte.



NÃO - O atendente OnStar, imediatamente, envia suporte ao local para checar a condição do condutor, veículo e terceiros envolvidos.

Navegação

O OnStar poderá enviar destinos para o navegador do seu veículo** ou então, pode simplesmente solicitar endereços ou pontos de interesse. Através da navegação integrada, poderá também ter informações adicionais como trânsito em tempo real. Para envios de destinos, o OnStar, por exemplo, enviará o restaurante ou posto de gasolina mais próximo à sua localização.

* Este módulo de Navegação é disponibilizado apenas para os veículos com o Wi-Fi ativo.

** Este serviço está disponível para os modelos de veículos : Bolt, Trailblazer, Equinox, S10, Cruze.

Road Service

Se acabar a gasolina, se precisar de troca de pneu ou reboque do veículo, o OnStar deve ser acionado pelo botão Vermelho para solicitar a assistência de atendimento ao seu veículo. A empresa terceira realiza a assistência na estrada ou, o guincho deixará o veículo na concessionária mais próxima do evento ocorrido.



Condutor tem um problema com o funcionamento do veículo.



Condutor entra em contato via Botão Vermelho e pode suporte de Assistência na estrada.



É necessário guincho?



SIM - Empresa terceira realiza a assistência na estrada.



NÃO - Guincho deixa veículo e cliente na concessionária mais próxima do evento.

Bom Samaritano

O Condutor pode ser um bom samaritano e reportar um acidente com terceiros. Uma vez que temos a sua localização, podemos solicitar que os serviços de emergência sejam enviados imediatamente para o local que foi reportado o evento.



Condutor está dirigindo um veículo que possui o módulo OnStar.



Condutor presenciar um acidente envolvendo terceiros.



Condutor aperta o botão vermelho de emergência no teto ou retrovisor do veículo com o propósito de solicitar socorro para as pessoas envolvidas no acidente.



A ajuda chega em poucos minutos para prestar o socorro.

Wi-Fi Grátis

Seu veículo está equipado com Wi-Fi. Uma grande vantagem é que a antena do veículo permite uma conexão aos serviços de internet com excelente qualidade. Você terá uma cobertura com 20 GB*. Poderão ser conectados até 7 dispositivos de Wi-Fi com cobertura de até 15m de distância do veículo**.

* O primeiro pacote será liberado no primeiro acesso com 3GB. Logo após o primeiro acesso haverá a migração automática para 20 GB.

** Este serviço está disponível para todos os modelos de veículos, com exceção ao Onix LS, LT e LTZ.

Como ativar o Wi-Fi do seu veículo



1. Painel Multimídia em Serviços OnStar



Ative seu Smartphone com o "Nome da rede Wi-Fi" que e peça para mostrar a senha clicando em "Senha da rede Wi-Fi" (você pode mudar esta senha clicando no link.

Pronto! Você já está conectado para navegar na internet!

App OnStar

A funcionalidade do app OnStar, não está disponível ao condutor final. O veículo é de propriedade da GM Fleet.

Renovação do Contrato OnStar

Todo primeiro mês, o OnStar é disponibilizado gratuitamente pela montadora GM. A partir do segundo mês, a contratação será renovada automaticamente pela GM Fleet. Se, no painel da multimídia, aparecer a solicitação de renovação, você poderá clicar em "Não Executar".

Contato

Informações sobre Assistência 24h dos veículos GM Fleet e demais serviços*, contate nossa central de atendimento GM Fleet no 0800- 427-5900 ou site www.gmfleet.com.br.

*Demais serviços: manutenção do veículo, retrovisores, panes elétricas, colisão, roubo e furto, guincho (impeditivo de rodar), chaveiro, sinistros.