



FINANCIAL

Aviso de Privacidade

A **GM Financial Brasil** respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com cuidado e segurança.

Em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD"), elaboramos esse aviso de privacidade para explicar como a **GM Financial Brasil** trata e protege os dados pessoais sob sua responsabilidade.

Em caso de dúvidas sobre as informações apresentadas nesse aviso, encaminhe uma mensagem à Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Nome: Cinthia Nakata

Encarregada Substituta: Thais Helena Annicelli

Canal de contato: dpo@central.gmfinancial.com

1. Quem somos?

A **GM Financial Brasil** está entre os líderes de mercado de financiamento automotivo e faz parte da GM Financial, uma fornecedora global de soluções de financiamento automotivo, com operações na América do Norte, América do Sul, Ásia e Europa. Para atender a necessidade de nossos clientes, oferecemos soluções de financiamento, consórcio e seguros com um portfólio de produtos inovadores.

No Brasil, a **GM Financial Brasil** é formada por empresas – a seguir descritas – localizadas na Avenida das Nações Unidas, nº 12.495, Torre A, 6º, 10º e 11º andares, Brooklin Paulista, São Paulo – SP, CEP 04578-000:

BANCO GM S/A

CNPJ: 59.274.605/0001-13

GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.

CNPJ: 49.937.055/0001-11

GM CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

CNPJ: 05.940.706/0001-57

GM CORRETORA DE SEGUROS PARA CONSÓRCIO LTDA.

CNPJ: 46.610.660/0001-95

GMF SERVIÇOS DE MOBILIDADE LTDA.

CNPJ: 03.413.590/0001-72

GENERAL MOTORS INVESTMENT PARTICIPAÇÕES LTDA.

CNPJ: 18.956.886/0001-07

2. O que preciso saber para compreender esse Aviso?



Para facilitar a sua leitura, apresentamos a seguir a definição de alguns termos utilizados neste Aviso:

- a. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- b. **Dado pessoal:** qualquer informação que possa levar à identificação de uma pessoa física, como, por exemplo, nome, documentos de identificação e informações de contato.
- c. **Dado sensível:** dado pessoal que se refere à origem racial ou étnica, à convicção religiosa, à opinião política, à filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, relacionados à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- d. **Encarregado:** pessoa indicada pela **GM Financial Brasil** para atuar como ponto focal em questões relacionadas à proteção de dados pessoais.
- e. **Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela **GM Financial Brasil**.
- f. **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, o acesso, o armazenamento, o compartilhamento e a eliminação.

3. A quem esse aviso se aplica?

Este aviso tem como público-alvo:



Clientes pessoas físicas



Representantes de clientes



Visitantes de nossos sites

4. Quais dados pessoais coletamos?

A depender do público-alvo, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Categoria	Público-alvo	Descrição dos dados pessoais
Dados de identificação e contato		• Nome completo • Nacionalidade • Naturalidade • Gênero • Estado Civil • Filiação • Enquadramento como pessoa exposta politicamente (PEP) • CPF • Data de nascimento • E-mail • Telefone • Endereço completo • RG, órgão expedidor e data de emissão



		• CNH • RNE • Cópia de documento de identificação, comprovação cadastral e financeira • Informações sobre cônjuges e dependentes • Foto/imagem • Assinatura
		• Nome completo • Nacionalidade • Naturalidade • Gênero • Estado Civil • Filiação • Pessoa exposta politicamente • CPF • Data de nascimento • E-mail • Telefone • Endereço completo • RG, órgão expedidor e data de emissão • CNH • RNE • Cópia de documentos de identificação, qualificação profissional e comprovação de renda ou endereço • Informações sobre cônjuges e dependentes • Assinatura
		• Nome completo • CPF • Data de nascimento • E-mail • Telefone • CEP ou localização
Dados sensíveis		• Biometria facial • Indicação de pessoa com deficiência (PcD) • Declaração pessoal de saúde
Dados de verificação de antecedentes		• Certidões de antecedentes cíveis e criminais • Inscrição em listas de sanções ou restrições



Dados de participação societária		• Cargo • Comprovante de poderes de administração • Quantidade de cotas • Percentual de participação
Dados de veículo		• Chassi • Placa • Modelo • Cor • Ano • Renavam
Dados financeiros e de crédito		• Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito • Informações da conta bancária (banco, agência, número e tipo da conta) • Capacidade econômica (renda e patrimônio) • Score de crédito • Garantias vinculadas
Dados contratuais		• Transações realizadas em nossos sites e canais de venda físicos • Contratos e condições financeiras (número do contrato, valores, saldo devedor, prazos de pagamento, produto contratado)
Dados eletrônicos		• Endereço IP, data e horário das conexões realizadas • Origem do IP • Navegador e dispositivo utilizados para conexão • Informações sobre cliques e páginas acessadas

5. Como coletamos os dados pessoais?

Os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

- Fornecidos pelo próprio titular durante suas interações com a **GM Financial Brasil**, como quando você cria um cadastro em nossos sites, realiza a compra de produtos ou serviços disponíveis em nosso portfólio, realiza simulações de compra ou entra em contato conosco para atendimento;
- Compartilhados por terceiros, como prestadores de serviços, parceiros comerciais e / ou outras empresas do grupo;
- De forma automática, a partir da utilização de nossos sites e *landing pages*.

6. Finalidades, compartilhamento e hipóteses legais



Finalidades	Dados pessoais utilizados	Público-alvo	Compartilhamento Intragrupo e com terceiros	Base legal
Permitir a criação de conta para acesso às funcionalidades e serviços de nosso site e aplicativo	Dados de identificação e contato		Concessionárias Empresas autorizadas a comercializar cotas de consórcio Seguradoras parceiras Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pela gestão de informações	Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD)
Validar o cadastro e a identidade de clientes para utilização dos serviços da GM Financial Brasil	Dados de identificação e contato, dados de verificação de antecedentes, dados profissionais, dados de participação societária, dados financeiros e dados contratuais		Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações, pelos sistemas de gestão de informações e de gestão de riscos	Execução de contrato (art. 7º, V da LGPD) e Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 11, II, “a” da LGPD)
Validar contratos e aprovações de crédito e gerenciar o inventário físico de veículos financiados	Dados de identificação e contato e dados contratuais		Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de informações Consultoria externa de auditoria	Execução de contrato (art. 7º, V da LGPD) e Proteção do crédito (art. 7º, X da LGPD)
Formalizar garantias para operações de crédito	Dados de identificação e contato, dados de verificação de antecedentes		Cartórios e Departamentos Estaduais de Trânsito Fornecedores responsáveis pelo registro dos contratos de	Proteção do crédito (art. 7º, X da LGPD)



			garantia, armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de informações, gestão de riscos e processamento de assinaturas	
Permitir a condução de auditorias de processos e sistemas para assegurar a segurança e a integridade das operações	Dados de identificação e contato, dados sensíveis, dados opcionais de diversidade, dados de verificação de antecedentes, dados de participação societária, dados do veículo, dados financeiros, dados contratuais e dados eletrônicos		GMF Global Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de auditoria	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 11, II, "a" da LGPD)
Gerenciar informações e produzir relatórios com análises estatísticas de indicadores diversos	Dados de identificação e contato		GMF Global Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de informações	Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD)
Realizar análises de crédito e riscos	Dados de identificação e contato, dados financeiros, dados contratuais, dados de verificação de antecedentes		GMF Global Bureaus de crédito Entidades do mercado financeiro BACEN Fornecedores de tecnologia responsáveis pelo armazenamento de informações, sistemas de gestão	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II da LGPD) e Proteção do Crédito (art. 7º, X da LGPD)



			da informação e gestão de riscos	
Validar a identidade, realizar testes e monitoramentos e atender exigências de reporte a autoridades	Dados de identificação e contato, dados sensíveis, dados de verificação de antecedentes, dados de participação societária, dados financeiros e dados contratuais		GMF Global Órgãos reguladores Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão e análise de riscos	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 11, II, "a" da LGPD)
Viabilizar o processamento de operações e a execução dos contratos firmados com a GM Financial Brasil	Dados de identificação e contato, dados de veículos, dados financeiros e dados contratuais		Concessionárias parceiras e empresas autorizadas a comercializar cotas de consórcio Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de informações, gestão de relacionamento com o cliente e processamento de assinaturas	Execução de contrato, no caso de clientes pessoa física (art. 7º, V da LGPD), e legítimo interesse, no caso de representantes de clientes pessoa jurídica (art. 7º, IX da LGPD)
Operacionalizar a contratação e o acionamento de seguros pelos clientes	Dados de identificação e contato, dados sensíveis, dados financeiros, dados contratuais, dados de participação societária		Seguradoras Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de relacionamento com clientes	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato (art. 11, II, "d" da LGPD)
Permitir a participação em sorteios para consorciados com seguro prestamista	Dados de identificação e contato		Seguradoras, Corretoras e Representantes de Seguros Fornecedores responsáveis pelo	Execução de contrato (art. 7º, V da LGPD)



			armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de relacionamento com clientes	
Processar pagamentos reembolsos, estornos	Dados de identificação e contato, dados financeiros e dados contratuais		Instituições Bancárias e Concessionárias parceiras Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de pagamentos e de gestão de relacionamento com clientes	Execução de contrato, no caso de clientes pessoa física (art. 7º, V da LGPD), e legítimo interesse, no caso de representantes de clientes pessoa jurídica (art. 7º, IX da LGPD)
Atender solicitações, chamados e dúvidas recebidos em nossos canais de contato	Dados de identificação e contato		Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de relacionamento com clientes	Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD) e Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 11, II, “a” da LGPD)
Enviar comunicações personalizadas sobre nossos produtos e serviços via SMS, e-mail, telefone, redes sociais e aplicativos de mensageria.	Dados de identificação e contato e dados contratuais		Concessionárias parceiras, Empresas autorizadas a comercializar cotas de consórcio, Seguradoras e Corretoras Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações, pelos disparos de comunicações e pelos sistemas de gestão de relacionamento com clientes	Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD)



Monitorar a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas	Dados de identificação e contato, dados profissionais, dados de participação societária, dados financeiros e dados contratuais		Escritórios parceiros Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações e pelos sistemas de gestão de riscos e gestão de relacionamento com clientes	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (art. 7º, II da LGPD)
Cumprir com obrigações legais e regulatórias, como as de emissão de notas fiscais, registros de gravames, comunicações com o Banco Central e de guarda de registros de acesso.	Dados de identificação e de contato, dados financeiros, dados contratuais e dados de veículos e dados eletrônicos		Autoridades competentes Fornecedores responsáveis pelo armazenamento de informações	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II da LGPD)
Permitir a melhoria técnica contínua de nossos portais e aplicativo, corrigindo erros e adaptando o conteúdo aos dispositivos mais utilizados.	Dados eletrônicos		Prestadores de serviço responsáveis pela operacionalização dos portais e do App	Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD)
Personalizar e melhorar nossos produtos e serviços	Dados eletrônicos		Prestadores de serviço responsáveis pela operacionalização dos portais e do App	Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD)
Permitir a defesa de interesses da GM Financial Brasil em processos administrativos, judiciais ou arbitrais	Dados de identificação e de contato, dados contratuais e dados financeiros		GMF Global GMB Autoridades competentes Escritórios de advocacia Fornecedores de sistemas de gestão jurídica	Exercício regular de direitos (art 7º, VI da LGPD)



FINANCIAL

7. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Como regra, a **GM Financial Brasil** armazena dados pessoais apenas pelo período necessário para atendimento das finalidades relacionadas nesse aviso de privacidade, observado o disposto nos artigos 15 e 16 da LGPD. Em alguns casos, as informações poderão ser mantidas por período complementar caso necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para resguardar o exercício de nossos direitos.

Você pode solicitar mais detalhes sobre períodos de retenção de seus dados por meio do envio de solicitação ao canal de contato disponível nesse aviso.

8. Como protegemos seus dados pessoais?

A **Chevrolet Serviços Financeiros** armazena os dados pessoais sob rígidos processos de segurança, respeitando as diretrizes de suas políticas e de seus procedimentos internos, os quais foram desenvolvidos em observância às melhores práticas sobre o tema. Nesse sentido, são adotadas medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e/ou situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Tais medidas incluem:

- Criptografia dos dados para proteção durante a transmissão e o armazenamento, além de criptografia em dispositivos de usuário final e em mídias removíveis. Realização de *backups* regulares de forma majoritariamente automática, estando a geração manual de cópias de segurança restrita a soluções e serviços de TI que não suportam processos críticos de negócio.
- Controles de acesso restritos para garantir que apenas pessoas autorizadas possam acessar os dados.
- Monitoramento contínuo de sistemas para detectar e corrigir vulnerabilidades (gestão de vulnerabilidades de soluções e serviços de TI).
- Programa de governança em privacidade estruturado, atualizado e aplicado às suas atividades.
- Políticas de segurança claras e revisadas periodicamente.
- Estabelecimento de obrigações de confidencialidade e proteção de dados com funcionários, parceiros e fornecedores de serviços.

9. Transferência internacional de dados pessoais

A **GM Financial Brasil** pode transferir dados pessoais para organizações localizadas fora do Brasil para as seguintes finalidades:

Finalidade da transferência	Países de destino
Armazenamento de dados em nuvem	Estados Unidos
Compartilhamento de dados com equipes de suporte de outras empresas pertencentes ao grupo econômico (GMF Global), localizadas nos países de destino	Estados Unidos, Brasil, Mexico, Chile, Colômbia e Peru



FINANCIAL

indicados a seguir, para viabilizar a gestão operacional centralizada e o suporte à GM Financial Brasil.	
Uso de sistemas com armazenamento de dados no exterior	Estados Unidos
Comunicação e reporte às equipes globais da GMF	Estados Unidos, México, Chile

A transferência internacional de dados ocorrerá durante todo o período de tratamento, conforme os prazos estabelecidos no item 8 deste Aviso.

Além disso, a transferência internacional de dados é realizada de forma segura, com a adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas aos padrões de segurança da informação, e em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

10. Como utilizamos cookies?

Um cookie é um arquivo baixado no seu computador quando você acessa determinadas páginas da web. Os cookies permitem que uma página da Web, entre outras coisas, armazene e recupere informações sobre os hábitos de navegação de um usuário ou seu equipamento e, dependendo das informações que eles contêm e da maneira como usam seus equipamentos, eles podem ser usados para reconhecer o usuário.

A **GM Financial Brasil** possui uma [Política de Cookies](#). Ao usuário será disponibilizada a ferramenta necessária para a revogação da autorização quanto à utilização dos cookies, por meio das orientações específicas na referida política.

11. Quais são seus direitos e como exercê-los?

A Lei Geral de Proteção de Dados assegura direitos relacionados ao uso de dados pessoais, os quais podem ser exercidos pelo próprio titular dos dados ou por representante devidamente habilitado e se respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando o caso.

A seguir, descrevemos os direitos assegurados pela LGPD:

- Solicitar confirmação sobre a utilização de seus dados pessoais;
- Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Solicitar correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar bloqueio, eliminação ou anonimização de dados pessoais desnecessários, excessivos ou utilizados em desacordo com a LGPD;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, conforme critérios oportunamente definidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Solicitar a eliminação de dados pessoais utilizados com base na sua autorização;
- Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar informação sobre as consequências caso você não autorize a utilização dos seus dados pessoais;



FINANCIAL

- Revogar eventuais autorizações manifestadas para a utilização dos seus dados pessoais;
- Peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Opor-se à utilização de seus dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses de dispensa do consentimento;;
- Solicitar informações adicionais sobre transferências internacionais; e
- Solicitar critérios ou a revisão de decisões autônomas.

Para realizar solicitações de exercício dos seus direitos, envie uma mensagem pelo canal de contato disponível nesse aviso.

Você também pode cancelar, a qualquer momento, o recebimento de comunicações promocionais da **GM Financial Brasil** seguindo as instruções constantes na própria mensagem ou por meio dos canais institucionais disponíveis [inserir].

12. Histórico de alterações

Este Aviso poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo. A versão mais recente será sempre disponibilizada no site. Este aviso de privacidade foi atualizado pela última vez em: 02/09/2025.